



Bruxelles, le 3 avril 2007

Boulevard Albert II, 33  
North Galaxy, TB 26<sup>ème</sup> étage  
1030 BRUXELLES

**SECRETARIAT D'ETAT**

**Cellule Communication**

---

## **COMMUNIQUE DE PRESSE**

**Le Call center du SPF Finances :  
Plus d'un million d'appels depuis sa création**

Depuis sa création le 14 avril 2005, le centre de contact (CC) du SPF Finances obtient incontestablement un franc succès : il a reçu son millionième appel le 26 mars dernier.

Le CC du SPF Finances (**accessible via le n° de téléphone 0257/257.257 au tarif normal chaque jour ouvrable de 8 H à 17 H**) a reçu **1.009.051 appels téléphoniques et 22.593 courriels** du 14 avril 2005 au 31 mars 2007.

Pour répondre à ces appels massifs, le CC dispose d'une équipe composée d'une cinquantaine de fonctionnaires fiscaux. Ces appels n'étant pas répartis dans le temps de façon uniforme, des agents supplémentaires viennent renforcer l'équipe du CC pendant les périodes de pic (par exemple au moment de la déclaration fiscale).

**Les citoyens peuvent adresser directement au CC toutes leurs questions relatives :**

- à la déclaration d'impôt des personnes physiques;
- au paiement ou remboursement des impôts;
- aux versements anticipés;
- à la taxe de circulation;
- à la fiscalité internationale (pour les particuliers);
- aux entrepreneurs enregistrés;
- à l'enregistrement gratuit des baux et au remboursement de la taxe sur les opérations de bourse.

---

Des informations complémentaires concernant ce courrier peuvent être obtenues auprès de :

**Ingrid Kempeneers**

Communication

Tél : 02 576 83 79 – Fax : 02 579.66.53

E-mail : [ingrid.kempeneers@ckfin.minfin.be](mailto:ingrid.kempeneers@ckfin.minfin.be)

**.be**